

Sistemas integrados de gestão de responsabilidade empresarial nas atividades de abastecimento de água e tratamento de águas residuais

– Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho –

29 de abril de 2013

Convento de São Miguel das Gaeiras, Óbidos

Programa

9h15 Receção dos participantes

9h30 Sessão de abertura

Painel I – Sistemas de gestão integrados e a certificação

Moderador: Fátima Borges, Águas de Portugal, SGPS, S.A.

10h00 O sistema de gestão integrado da Águas do Oeste. Em que consiste o SIQAS?

Cátia Alves, Águas do Oeste, S.A.

10h15 A aposta na formação: adquirir competência para alcançar objetivos

Teresa Pinheiro, Águas do Oeste, S.A.

10h30 O porquê da certificação - vantagens para as empresas

Ana Cristina Simões, SGS ICS - Serviços Internacionais de Certificação, Lda.

10h45 *Questões e comentários*

11h00 *Pausa para café*

Painel II – A vertente qualidade

Moderador: Oeste CIM – Comunidade Intermunicipal do Oeste

11h15 Qualidade do serviço prestado: evolução das taxas de qualidade da água abastecida e do efluente tratado

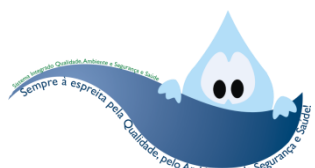
Eunice Cortês, Águas do Oeste, S.A.

11h30 Sistema de telegestão da Águas do Oeste: uma ferramenta de trabalho

Rui Miradouro, Águas do Oeste, S.A.

11h45 A perspetiva do cliente: relação fornecedor-cliente

Jorge Abrantes, SMAS de Peniche



12h00 Acompanhamento de fornecedores da Águas do Oeste
Marta Jarego, Águas do Oeste, S.A.

12h15 *Questões e comentários*

12h30 *Almoço (livre)*

Painel III – A vertente segurança e saúde no trabalho

Moderador: Bombeiros Voluntários de Óbidos

14h00 Evolução da segurança e saúde no trabalho na atividade da Águas do Oeste
Marta Jarego, Águas do Oeste, S.A.

14h15 Riscos psicossociais e o seu impacto nos acidentes de trabalho
Catarina Paulos, Psicóloga

14h30 Saúde e Segurança do Trabalho: da lógica do serviço ao sistema integrado de gestão
A confirmar

14h45 Lesões músculo-esqueléticas: principais causas e medidas de prevenção
Vitor Freire, Médico do trabalho da Águas do Oeste, S.A. (Medicisforma)

15h00 *Questões e comentários*

15h15 *Intervalo*

Painel IV – A vertente ambiente

Moderador: OesteSustentável - Agência Regional de Energia e Ambiente do Oeste

15h30 Avaliação de aspetos e impactos ambientais decorrentes da atividade e a aposta na redução de consumos
Cátia Alves, Águas do Oeste, S.A.

15h45 Energia: gestão de consumos nos diferentes períodos tarifários
Paulo Ferreira, Águas do Oeste, S.A.

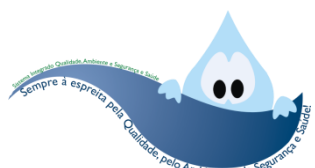
16h00 Papel da gestão de ativos no sistema de gestão ambiental da Águas do Oeste
Pedro Fontes, Águas do Oeste, S.A.

16h15 Sensibilização ambiental: envolvimento das partes interessadas
Sara Duarte, Águas do Oeste, S.A.

16h30 EcoAtitude AdP - Campanha de sensibilização para a ecoeficiência no edifício sede da Águas de Portugal
Inês Nogueira, AdP - Águas de Portugal, SGPS, S.A., e Teresa Guerreiro, AdP Serviços, S.A.

16h45 *Questões e comentários*

17h00 Sessão de encerramento



Ver certificados n.ºs PT08/02358, PT08/02463 e PT11/03801